



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МДОУ «Детский сад № 236»**

на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.1 Информация на стендах (82%)	оформление новых информационных стендов	декабрь 2019г.	Кожевникова О.В. (заведующий)	заказаны новые информационные стенды	декабрь 2019
1.1.2 Информация на сайтах (88%)	обновление разделов сайта	апрель 2020г.	Суранова А.В.(ст.воспитатель)	Мониторинг разделов сайта, наполнена актуальной информацией	
1.2.1 Наличие дистанционных способов общения (90%)	размещение адреса сайта ДОУ, контактных телефонов на информационных стендах	январь 2020 г.	Паленова О.В. (воспитатель)	размещение адреса сайта ДОУ и контактных телефонов на информационных стендах в группах	

1.3.1 Удовлетворенность родителей информацией на стендах (82,9%)	оформление новых информационных стендов	январь 2020г.	Кожевникова О.В. (заведующий)	систематическое пополнение информационных стендов актуальной информацией	январь 2020
1.3.2 Удовлетворенность родителей информацией на сайтах (80%)	обновление разделов сайта	апрель 2020г.	Суранова А.В.(ст.воспитатель)	систематическое пополнение сайта ДОУ актуальной информацией	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1.1 Комфортность условий 100 %					
2.3.1 Удовлетворенность комфортностью родителей (85,7%)	пополнение РППС в группах, косметический ремонт групповых помещений	сентябрь 2020	Кожевникова О.В. (заведующий)	Анализ РППС групп	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1.1 Условия для инвалидов	на настоящий момент детей инвалидов в ДОУ нет				
3.2.1 Доступность образовательных услуг для инвалидов (20%)	курсовая подготовка «Инклюзивное образование детей с ограниченными возможностями здоровья в дошкольной образовательной организации» для написания АОП.	май 2020	Суранова А.В.(ст.воспитатель)	Прошли курсовую подготовку для работы с детьми с ОВЗ 4 педагога	
3.3.3 Удовлетворенность родителями по условиям для инвалидов (83.8%)	разработка занятий для дистанционного оказания образовательных услуг	март 2020	Суранова А.В.(ст.воспитатель)		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1.1 Удовлетворенно	изучение нормативно-	декабрь	Кожевникова		

сть родителей первой встречей с администрацией (93,3%)	правовой документации для компетентных ответов на вопросы родителей	2019	О.В. (заведующий)		
4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью педагогов, оказывающими образовательную услугу (96,2%)	повышать компетентность педагогов, запланированы консультации для педагогов	январь 2020	Суранова А.В.(ст.воспитатель)		
4.3.1 Удовлетворенность общением по телефону и по электронным ресурсам (94,3)	запланировано общее собрание трудового коллектива, на котором поднимется данный вопрос. Сотрудников, отвечающих на телефонные звонки проконсультировать по деловому стилю ведения телефонных разговоров.	февраль 2020	Кожевникова О.В. (заведующий)		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.1 Рекомендации (85,7%)	все рекомендации родителей рассмотрены и принимаются меры к исправлению недостатков	февраль 2020	Кожевникова О.В. (заведующий)		
5.2.1 Удовлетворенность графиком работы (94,3%)	повторное ознакомление с должностной инструкцией и графиком работы сотрудников	апрель 2020	Кожевникова О.В. (заведующий)		
5.3.1 Удовлетворенность образовательными услугами в целом (85,7%)	поддержание благоприятного климата взаимодействия между субъектами образовательного процесса	январь 2020	Суранова А.В.(ст.воспитатель)		